

## Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Tagesreisen (AGB)

### Präambel

Herzlich willkommen bei SwabianTravel!

Mit der Beschreibung unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen informieren wir Sie darüber, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Pflichten Sie uns gegenüber haben. In Ergänzung der gesetzlichen Bestimmungen des Werkvertragsrechts in den §§ 631 ff. BGB werden zwischen Ihnen als Kunde und uns als Veranstalter die nachfolgenden Bedingungen vereinbart:

### 1. Abschluss des Vertrages

- 1.1. Mit der Anmeldung (Buchung) bieten Sie als Kunde uns als Veranstalter den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.
- 1.2. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich, telefonisch oder auf elektronischem Weg (per E-Mail oder Internet-Buchungsmaschine) erfolgen.
- 1.3. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch uns (Buchungsbestätigung) zustande. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form.
- 1.4. Die Anmeldung erfolgt für Sie und alle in der Anmeldung aufgeführten Teilnehmer.
- 1.5. Weicht unsere Anmeldeerklärung oder Buchungsbestätigung vom Inhalt Ihrer Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot von uns vor, an das wir 10 Tage ab Zugang der Bestätigung gebunden sind und das Sie innerhalb dieser Frist ausdrücklich oder durch schlüssige Erklärung (beispielsweise durch Zahlung auf den Reisepreis) annehmen können.
- 1.6. Die Reisebeschreibung der jeweiligen Reise, die AGB und die ergänzenden Informationen von Swabian Travel werden mit der Annahme Vertragsbestandteil des Vertrages.

### 2. Datenschutz

Zur vertraulichen Behandlung personenbezogener Daten verpflichten wir uns ebenso, wie zur Beschränkung auf Handlungen die den gesetzlichen Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) entsprechen.

### 3. Inhalt des Vertrages & vertragliche Leistungen

- 3.1. Aus Ihrer Buchung und der Buchungsbestätigung von uns ergibt sich der Inhalt des Vertrages.
- 3.2. Ändernde oder ergänzende Abreden zu den einzelnen, in der Ausschreibung aufgeführten Leistungen sowie zu den Geschäftsbedingungen, erfordern eine ausdrückliche schriftliche Vereinbarung mit uns. Zur, vom Inhalt der Ausschreibung sowie den

Geschäftsbedingungen abweichenden Zusicherungen oder abändernden sowie ergänzenden Vereinbarungen sind Reisebüros nicht bevollmächtigt.

#### **4. Sicherungsschein, Zahlung des Reisepreises**

**4.1.** Sollten Reiseleistungen infolge von Zahlungsunfähigkeit oder Insolvenz von Swabian Travel ausfallen, ist die Rückzahlung des gezahlten Reisepreises über den Sicherungsschein, gemäß § 651r BGB abgesichert. Bei Tagesreisen stellt dies eine freiwillige Leistung von SwabianTravel dar. Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne den Sicherungsschein zu.

**4.2.** Der Reisepreis ist bei Tagesreisen sofort mit der Buchung fällig.

**4.3.** Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises erfüllt, besteht für Sie ohne vollständige Zahlung, kein Anspruch auf Erbringung der Reiseleistung durch uns.

**4.4.** Sofern der Reisepreis bis zum Reiseantritt entsprechend der vereinbarten Zahlungsfälligkeiten trotz angemessener Fristsetzung nicht vollständig bezahlt ist, sind wir berechtigt, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen gem. § 323 BGB vom Reisevertrag zurückzutreten und eine Entschädigung zu verlangen.

**4.5.** Rücktrittsentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsentgelte sowie Versicherungsprämien sind ebenfalls sofort mit ihrer Entstehung fällig.

**4.6.** Zahlungen werden mit PayPal und den dortigen Zahlungsmöglichkeiten angeboten. Im Einzelfall ist eine Bezahlung auch durch Überweisung möglich.

#### **5. Rücktritt, Stornierung, Umbuchung & Zusatzkosten**

**5.1.** Die gebuchte Tagesreise ist nicht stornierbar und kann nicht umgebucht werden. Hiervon unberührt bleibt Ihr Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund und das Rücktrittsrecht gem. § 323 BGB.

**5.2.** Fallen, durch Sie zu vertretende Umstände bei der Vorbereitung oder Durchführung der Reise zusätzliche Kosten für Vertragsleistungen an (z.B. Reservierungs- oder Ticketänderung bei fehlerhaften Namensangaben), können wir von Ihnen verlangen diese zu ersetzen.

#### **6. Vertragsübertragung**

**6.1.** Sie dürfen die gebuchte Reise auf einen anderen Teilnehmer (Dritten) übertragen. Hiervon sind wir unverzüglich, spätestens 1 Tag vor Reisebeginn zu unterrichten. Für die Einhaltung der Frist ist der Zugang Ihrer Erklärung bei uns entscheidend.

**6.2.** Die Unterrichtung muss auf einem dauerhaften Datenträger, z.B. per E-Mail oder per Brief erfolgen.

**6.3.** Wir dürfen dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser die vertraglichen Reiseerfordernisse nicht erfüllt.

**6.4.** Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, haften Sie und er uns als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten.

#### **7. Rücktritt & Kündigung durch Swabian Travel**

**7.1.** Der Reisevertrag kann durch uns ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden, wenn Sie oder Ihre Mitreisenden, soweit Sie für deren Vertragspflichten einstehen, die

Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung durch uns nachhaltig stören oder sich in starkem Maße vertragswidrig verhalten. Bei einer Kündigung durch uns behalten wir uns den Anspruch auf den Reisepreis vor. Es erfolgt zu Ihren Gunsten jedoch die Anrechnung des Wertes der ersparten Aufwendungen sowie derjenigen Vorteile, die aus einer anderen Verwendung nicht in Anspruch genommener Leistungen erlangt werden, einschließlich eventueller Erstattungen durch Leistungsträger.

**7.2.** Bis 48 Stunden vor Reisebeginn können wir bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl vom Reisevertrag zurücktreten, wenn in der Reiseausschreibung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen wurde. Wir sind verpflichtet, Sie über eine zulässige Reiseabsage bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl bzw. höherer Gewalt oder einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleitung unverzüglich nach Kenntnis hiervon zu unterrichten.

**7.3.** Wir behalten uns vor die Reise aufgrund schlechter Wetterverhältnisse auch kurzfristig abzusagen, wenn die Durchführung der Reise hierdurch unmöglich gemacht bzw. wesentlich erschwert wird. Sie haben dann Anspruch auf Erstattung des Reisepreises oder das Recht auf Teilnahme an einer Ersatzveranstaltung, jedoch nicht das Recht auf Durchführung der ursprünglich gebuchten Reiseveranstaltung.

## **8. Ausschluss des Widerrufsrechts**

Ein Widerrufsrecht ist ausgeschlossen. Ihnen steht auch als Verbraucher kein Widerrufsrecht zu.

## **9. Haftung von Swabian Travel**

**9.1** Wir haften für Schäden des Lebens, des Körpers und/oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von uns und unseren Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen.

**9.2** Für die übrigen Schäden haften wir nur, wenn diese auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unseren Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Haftung ist bei Pflichtverletzungen durch einfache, nicht leitende Erfüllungsgehilfen auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt.

**9.3** Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wird. Im Fall einer Haftung aus leichter Fahrlässigkeit wird diese Haftung auf solche Schäden begrenzt, die vorhersehbar bzw. typisch sind.

**9.4** Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

## **10. Abtretungsverbot**

Jegliche Abtretung von Ansprüchen von Ihnen gegenüber uns ist ausgeschlossen. Das Abtretungsverbot betrifft sämtliche Ansprüche aus dem Reisevertrag und im Zusammenhang damit sowie Ansprüche aus unerlaubter Handlung und ungerechtfertigter Bereicherung. Ebenso ist die gerichtliche Geltendmachung der genannten Ansprüche durch Dritte im eigenen Namen unzulässig.

## **11. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen**

Falls einzelne Bestimmungen des Vertragsverhältnisses einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollten, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

## **12. Anwendbares Recht & Gerichtsstand**

**12.1** Die Vertragssprache ist deutsch.

**12.2** Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht und das deutsche internationale Privatrecht finden keine Anwendung.

**12.3** Sind Sie Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder des öffentlich-rechtlichen Sondervermögens oder haben Sie keinen allgemeinen Wohnsitz im Inland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ergebenden Ansprüche der Sitz von SwabianTravel.

## **13. Verbraucherstreitbeilegung**

Wir nehmen nicht an Streitbelegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teil. Gleichwohl sind wir dazu verpflichtet Sie auf die EU-weit gültige Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) hinzuweisen:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**Stand: März 2019**